

La lettre type – Vente à distance : rétractation

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur.

Vos prénom et nom

Votre adresse

Code postal - Ville

Destinataire

Adresse du destinataire

Code postal - Ville

À ..., le ...

Madame, Monsieur,

Le ... (*indiquez la date figurant sur le bon de commande ainsi que le numéro de commande*), j'ai commandé ... (*Nom et référence de(s) article(s).*) que vous m'avez livré (*ou que j'ai reçu*) le ... (*date*).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (*indiquez l'objet retourné*) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature